

Conditions Générales de Vente

Généralités

Ces Conditions Générales de Vente annulent et remplacent toutes règles antérieures écrites ou non écrites.

Sauf stipulation contraire de notre part, les commandes qui nous sont passées sont soumises aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur toutes autres conditions.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des produits de la société SANICLEAN SAS.

L'acheteur renonce de ce fait à faire valoir ses propres conditions générales.

Toute commande passée implique donc l'adhésion à nos conditions générales de vente.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux informations mentionnées sur nos plaquettes, tarifs, site web, ou sur tous autres documents commerciaux utilisés par SANICLEAN SAS, qui ne sont données qu'à titre indicatif.

Devis

Les devis réalisés par téléphone sont donnés à titre indicatif, ils sont estimatifs et ne peuvent en aucun cas être considérés comme contractuels. Seuls les devis confirmés par fax, email ou courrier sont considérés comme valables.

Produits

Les produits proposés par SANICLEAN SAS dans son catalogue et sur son site web, sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans avis préalable. SANICLEAN SAS s'efforce de fournir des produits de qualité constante.

Commandes

Toute commande doit faire l'objet d'un contrat : soit le devis réalisé par la société SANICLEAN SAS, soit un bon de commande reprenant les termes exacts du devis, les conditions de prix et de vente de la société SANICLEAN SAS sur papier entête de l'acheteur.

En passant commande auprès de la société SANICLEAN SAS, l'acheteur accepte implicitement que son nom et son logo puisse être utilisé par la société SANICLEAN SAS pour ses références clients.

Prix

Sauf stipulation contraire, nos prix s'entendent en euros hors taxes (T.V.A. en vigueur au jour de la facturation). Les prix en vigueur sont ceux existant à la date de l'enregistrement de la commande. Les frais d'expédition sont inclus ou en sus, selon spécifications notifiées dans le contrat.

Dans le cadre de la Collecte et Recyclage des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques nos prix sont majorés d'une éco-participation selon le tarif en vigueur à la date de la commande.

Conditions de règlement

Sauf stipulation contraire dans le devis transmis par SANICLEAN SAS, les produits sont payables comptant à la commande, par chèque, virement ou Carte Bancaire, notamment pour tous les clients

particuliers et pour les clients professionnels faisant l'objet d'une première commande. Pour les clients réguliers, ayant un compte ouvert chez SANICLEAN SAS, le délai de règlement est fixé à 30 jours nets date de facture, sauf conditions particulières entre les parties.

En vertu du décret 2012-1115 du 2 octobre 2012 une indemnité forfaitaire pour retard de paiement d'un montant de 40 € sera due dès le premier jour de retard de règlement.

En sus, le taux appliqué pour le calcul des pénalités de retard est fixé à 8 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Tout recouvrement par voie contentieuse, entraîne de plein droit à la charge de l'acheteur une indemnité, fixée, à titre pénal, à 15% du montant des factures impayées à leur échéance avec un minimum de 150.00 euros, sans préjudices des demandes pouvant être formées en vertu de l'article 700 du N.C.P.C.

Si lors d'une précédente commande, l'acheteur s'est soustrait à ses obligations par un défaut ou un retard de règlement, SANICLEAN SAS se réserve le droit de modifier les conditions de règlement par un paiement comptant.

SANICLEAN SAS n'accorde pas de ristourne pour règlement comptant ou anticipé, sauf cas particuliers entre les parties.

Réserve de propriété

En application de la loi n°80-335 du 12 mai 1980 (J.O du 12/13.05.1980), le transfert de propriété des marchandises livrées et facturées, ne sera donc effectif qu'après paiement intégral de leur prix et des intérêts dus, même en cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire.

Si la marchandise est distribuée ou vendue entre temps, il appartient à l'acheteur de nous restituer la marchandise ou de nous en céder la créance.

En cas de saisie opérée par des tiers sur ces marchandises et accessoires, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement SANICLEAN SAS.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques, pertes ou des détériorations des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Livraison

Les délais sont stipulés sur le devis. Ils sont donnés à titre indicatif et sans engagement.

Les délais de livraison indiqués impliquent que le client ait fourni préalablement à sa commande ou au plus tard le jour de sa commande, l'ensemble des éléments nécessaires à celle-ci.

Dans le cas contraire, la date de livraison sera modifiée en conséquence. Les retards de livraison ne peuvent justifier ni l'annulation de la commande, ni le refus de la marchandise, ni le paiement de dommages et intérêts.

La marchandise est livrée à l'adresse indiquée sur le contrat, à défaut d'autres indications de la part de l'acheteur par le moyen retenu par SANICLEAN SAS.

Pour les envois en Express, le choix du transporteur sera à l'initiative exclusive de SANICLEAN SAS.

Les marchandises expédiées voyagent aux risques et périls du destinataire.

En cas d'avarie, de perte, ou de retard de livraison, il appartient au destinataire d'exercer le recours contre le transporteur et de prendre les réserves d'usage pour conserver ce recours.

Toute contestation doit être mentionnée sur le récépissé du transporteur le jour de la livraison.

Le contrat de vente sera remis en cause en cas d'incapacité totale ou partielle de SANICLEAN SAS à assurer la

livraison dans les conditions prévues, du fait de la survenance d'un cas de force majeure, d'une insuffisance de stock, d'un retard dans la livraison défectueuse de l'un de ses fournisseurs.

Dans cette hypothèse, l'acheteur ne pourra exiger de SANICLEAN SAS ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit.

Réclamations

À la réception des produits, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à la commande.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature, en qualité, ou en quantité l'acheteur devra formuler sa réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège de la société SANICLEAN SAS dans les 48 heures après réception de la marchandise, le bordereau du transporteur faisant foi, en précisant de manière exhaustive les motifs de la réclamation.

Retour des produits

En cas de non-conformité des produits livrés, le client devra prendre contact avec la société SANICLEAN SAS pour connaître les dispositions à prendre pour la destruction ou le retour éventuel de la marchandise reconnue défectueuse.

Aucun retour ne sera accepté s'il n'a pas été préalablement accepté par la société SANICLEAN SAS sous la forme d'un bon de retour.

En cas de retour, la marchandise devra être en parfait état ou dans l'état dans lequel elle a été reçue par l'acheteur, dans son emballage d'origine bien scellé, avec toutes les pièces d'origines fournies avec le produit.

Dans le cas contraire, tous les frais de remise en état des produits seraient à la charge de l'acheteur.

Garantie

Tous nos produits sont soumis à la garantie légale prévue dans les articles 1641 jusqu'au 1649 du code civil.

Notre Garantie de 2 ans ne couvre que les défauts de fabrication ayant pour origine un phénomène interne au produit.

Sont concernés par notre garantie de 2 ans tous les produits, sauf les kits douchettes et l'abattant wc japonais SANIONE qui sont quant à eux garantis 1 an.

Durant cette période de garantie, les produits reconnus défectueux par SANICLEAN SAS seront réparés ou échangés, selon la décision de notre service technique.

Les retours d'appareils sous garantie sont effectués par le client et à la charge du client.

Annulation ou modification de commande

Les commandes passées par l'acheteur sont fermes et ne peuvent être rétractées. Par conséquent toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation écrite de la société SANICLEAN SAS et obligatoirement formulée par lettre recommandée.

Tous les frais engagés par la société SANICLEAN SAS, ses sous-traitants et fournisseurs, au jour de la réception de la demande d'annulation seront facturés, déduction faite des acomptes versés, ceux-ci ne pouvant par ailleurs faire l'objet d'aucun remboursement.

Quelle que soit la date de livraison confirmée, l'annulation d'une commande dont la livraison est programmée par le transporteur retenu par SANICLEAN SAS est impossible.

Utilisation du contenu du site

Les contenus intégraux, y compris la composition et l'assemblage du site <http://www.saniclean.fr> et du site <http://www.simplify-yl.com>, incluant mais ne se limitant pas aux textes, graphiques, logos, icônes, boutons, images, clips audio, vidéos, démo et logiciels, sont des éléments dont les droits sont détenus par la société SANICLEAN SAS, ou utilisés avec l'autorisation du propriétaire des droits, de la marque ou du service. Les contenus sont ainsi protégés par les lois françaises, européennes et internationales.

Utilisation de la marque

SANICLEAN étant une marque déposée, son utilisation est protégée par les lois françaises, européennes et internationales.

Compétence

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Bordeaux est compétent.